

Déclaration de confidentialité

Dans cette déclaration de confidentialité, nous vous informons sur les renseignements personnels que nous recueillons et comment nous les traitons. Cette déclaration de confidentialité s'applique aux données personnelles que nous traitons dans le cadre de notre administration clientèle et fournisseurs.

Qui sommes-nous

Nous sommes Cloet nv, société d'importation et d'exportation de plantes. Notre siège social est situé à Heusden (Belgique), Steenvoordestraat 184. Vous pouvez nous joindre 0032 9 252 15 86 ou par mail info@cloet.com. Vous trouverez plus d'informations sur notre société sur notre site web : www.cloet.com

Type de données

Dans le cadre de notre administration de la clientèle et fournisseurs, nous traitons les données suivantes :

- nom et adresse
- autres coordonnées afin de maintenir le contact avec la clientèle et fournisseurs
- information financière (numéro de compte bancaire)
- données pour la fourniture de services
- données pour le calcul et l'enregistrement des recettes et des dépenses

Traitement de données de base

Les informations recueillies sont des données que vous nous avez fourni en tant que client/fournisseur. Cela à cause de notre entente commune (obligation juridique ou contractuel ou condition nécessaire) dans le but de la fourniture de biens et services.

Données sur l'utilisation

Nous utilisons vos renseignements aux fins suivantes :

- maintien du contact avec les clients/fournisseurs
- la livraison/réception de biens et services
- location de moyens logistiques et d'envoi des relevés des rolls danois
- notre portail client/fournisseurs
- Rédaction, réception et envoi des factures, rappels, calcul et enregistrement des recettes et des dépenses ainsi que des paiements
- dette incluant dans les mains de tiers de ces revendications, mais aussi d'autres activités de gestion interne
- contribuer au prélèvement ou recouvrement des taxes

- envoi de nos offres et nos bulletins d'information, ayant une relation de client actif comme base (vous pouvez vous désinscrire à tout moment)
- effectuer les évaluations du client/fournisseur
- traiter tous différends
- la mise en œuvre ou l'application d'une obligation juridique et effectuer des audits

Données de préservation

Les données mentionnées ne sont gardées que pour le temps nécessaire. Les données sont conservées à un maximum de sept ans après les transactions, à moins que les données soient nécessaires à l'accomplissement d'une obligation légale. Nous conserverons vos informations avec soin. Nous prenons des mesures pour empêcher que cela se produise, mais si un vol de données avait lieu et qui posait un grand risque pour votre vie privée, nous serions alors obligés de vous le signaler à vous et à l'Autorité pour les données à caractère personnel.

Nous ne rendrons jamais vos informations publiques. Aussi, nous ne partageons pas vos informations avec des tiers, sauf en cas des exceptions suivantes :

- autorités de surveillance
- l'office d'impôt
- nos prestataires de services externes, les consultants et les banques

Nous ne partageons pas vos informations avec des pays extérieurs à l'UE/EEE (« pays tiers ») ou avec des organisations internationales. Bien que nous devons publier vos données personnelles au sein de l'UE/EEE sur la base d'une directive légale, ordonnée par les organismes de réglementation ou d'autres organes de gouvernement, pour protéger nos droits ou se défendre, ou à des activités illégales, soupçonnés de fraude ou violation des conditions applicables à enquêter, à agir pour prévenir ou remédier. En outre, nous nous réservons le droit de transférer, dans l'éventualité où nous vendons tout ou partie de nos activités commerciales ou de transfert, les renseignements personnels que nous avons recueillis.

Voir, modifier ou supprimer des données

En tant que client/fournisseur, vous avez des droits différents en ce qui concerne vos données personnelles. Vous pouvez :

- nous demander de consulter vos données, à intervalles raisonnables
- nous demander de vous transférer vos données pour dataportabilité, à intervalles raisonnables (si le traitement de vos données personnelles par l'intermédiaire de processus automatisés se déroule sur la base de votre consentement ou dans le cadre de la mise en œuvre d'un accord)
- nous demander de changer ou corriger vos données dans le cas où elles seraient incorrecte ou incomplète

- nous demander de supprimer vos renseignements personnels ou de limiter le traitement de vos données personnelles
- vous opposer au traitement de vos données personnelles sur la base des circonstances personnelles spécifiques ou sur la base de marketing direct

Futures mises à jour de la déclaration de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette déclaration de confidentialité de temps en temps. Dans le cas où cette déclaration changera, nous vous informerons.

Questions et plaintes

Si vous avez des questions ou des plaintes à l'égard de cette politique de confidentialité, veuillez envoyer un courriel à info@cloet.com. Nous pouvons vous demander une preuve de votre identité à des fins de vérification. Nous nous efforçons de répondre dans le terme juridique.